



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав Удмуртии)
УДМУРТ ЭЛЬКУНЫСЬ
ТАЗАЛЫКЕЗ УТЁНЬЯ
МИНИСТЕРСТВО

почтовый адрес: пер. Интернациональный, 15
г. Ижевск, 426008
тел.: (3412) 60-23-00, факс: (3412) 60-23-23,
e-mail: info@minzdrav.udmlink.ru
ОКПО 00086740, ОГРН 1021801177100,
ИНН/КПП 1831044979/184101001

06.10.2018 № 10336/10-13

Руководителям
медицинских и фармацевтических
(аптечных) организаций Удмуртской
Республики

направлении информации

Министерство здравоохранения Удмуртской Республики (далее – Минздрав Удмуртии) доводит до Вашего сведения следующую информацию.

Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения введена в работу новая система контроля за эффективностью обеспечения прав граждан в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, в том числе работы с обращениями граждан.

Сведения о количестве обоснованных обращений граждан будут использованы в целях принятия решения о проведении внеплановой проверки конкретного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и его включения в ежегодный план проведения плановых проверок в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Обращаем внимание на целесообразность размещения в помещениях, используемых для осуществления медицинской или фармацевтической деятельности информационных материалов с контактами администрации для оперативности решения возникающих вопросов, связанных с защитой прав граждан в сфере охраны здоровья, а также на необходимость усиления ответственности администрации медицинских и фармацевтических организаций за качеством работы с обращениями граждан.

Первый заместитель министра

Г.О. Щербак

Шумкова О.П.
405654

301460



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)

РУКОВОДИТЕЛЬ

Славянский пд. 4, стр. 1, Москва, 109074

Телефон: (495) 698 45 38; (495) 698 15 74

07.09.2018 № С-11-2175 / 18

На № _____ от _____

О контроле за работой
по рассмотрению обращений граждан



2247203

Органы государственной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения информирует о введении новой системы контроля за эффективностью обеспечения прав граждан в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации, в том числе работы с обращениями граждан.

Росздравнадзор и его территориальные органы осуществляют учет поступивших обращений граждан в привязке к конкретному юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), осуществляющему медицинскую или фармацевтическую деятельность, используя сведения ИНН и ОГРН.

Сведения о количестве обоснованных обращений граждан будут использованы в целях принятия решения о проведении внеплановой проверки конкретного юридического лица (индивидуального предпринимателя) и его включения в ежегодный план проведения плановых проверок в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Дополнительно обращаем внимание на целесообразность размещения в помещениях юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих медицинскую или фармацевтическую деятельность на территории субъекта Российской Федерации, информационных материалов с контактами администрации для оперативности решения возникающих вопросов, связанных с защитой прав граждан в сфере охраны здоровья, а также на необходимость усиления ответственности администрации медицинских и фармацевтических организаций за качеством работы с обращениями граждан.

Информацию о принятых мерах просим направить в Росздравнадзор.

М.А. Мурашко

Н.О. Матыцин
(499) 578-06-54