МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(Минздрав Удмуртии)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

22.01.2018 № 50

г. Ижевск

Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике в 2018 году

В целях реализации Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике (далее – независимая оценка) в 2018 году:

1. Утвердить форму отчета о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями согласно приложению 1.
2. Отделу реализации программ развития здравоохранения в управлении лечебно-профилактической помощи населению Министерства здравоохранения Удмуртской Республики обеспечить:
2.1. проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями по перечню, утвержденному Общественным советом по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики от 20 декабря 2017 года (приложение 2);
2.2. создание условий для проведения независимой оценки в 2018 году;
2.3. создание условий для проведения интерактивного голосования населения на официальном сайте Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, а также официальных сайтах медицинских организаций в Удмуртской Республике;
2.4. направление данных интерактивного голосования, а также анкет на бумажном носителе в адрес организации-оператора для обработки и формирования рейтинга медицинских организаций;
2.5. ежемесячное направление данных интерактивного голосования в адрес членов Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики (далее – Общественный совет);

008043

2.6. рассмотрение информации о результатах независимой оценки;

2.7. размещение информации о проведении независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;

2.8. размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Удмуртской Республики в сети Интернет:

2.8.1. информации об Общественном совете, в том числе положения об Общественном совете, сведений о его составе, протоколов заседаний Общественного совета;

2.8.2. результатов проведения независимой оценки.

3. Рекомендовать руководителям медицинских организаций, подлежащих независимой оценке в 2018 году, обеспечить:

3.1. назначение ответственных лиц за организацию работы по вопросам независимой оценки;

3.2. ежемесячное предоставление отчетной информации в срок до 5 числа следующего за отчетным месяца по форме согласно приложению 1 к настоящему распоряжению;

3.3. ежемесячное представление заполненных анкет на бумажном носителе в срок до 5 числа следующего за отчетным месяца в отдел реализации программ развития здравоохранения в управлении лечебно-профилактической помощи населению Министерства здравоохранения Удмуртской Республики;

3.4. доступ членов Общественного совета в медицинские организации;

3.5. трансфер членов Общественного совета от Министерства здравоохранения Удмуртской Республики до медицинской организации и обратно;

3.6. широкое информирование населения о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в том числе с помощью листовок и плакатов для привлечения населения к участию в независимой оценке;

3.7. тиражирование анкет на бумажном носителе для обеспечения возможности самостоятельного заполнения анкет пациентами: анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях, анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях;

3.8. размещение анкет для самостоятельного заполнения пациентами, а также объявления для населения о возможности их заполнения в местах с высокой проходимостью;

3.9. размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет:

3.9.1. интерактивной анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях;

3.9.2. информации о деятельности медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими

организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.10. размещение необходимой информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;

3.11. размещение информации о проведении интерактивного голосования для населения на информационных стендах медицинских организаций.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя министра здравоохранения Удмуртской Республики Т.Ю.Демину.

Первый заместитель министра А.В. Воздвиженский

Приложение 1
к распоряжению МЗ УР
от 22.01 2018 г. № 50

Отчет о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

(наименование медицинской организации)

Количество заполненных анкет на бумажном носителе	**Количество пациентов, оповещенных о проведении независимой оценки***	**Количество анкет, заполненных в электронном виде**	**Иные мероприятия, проведенные в рамках независимой оценки**

* Минздравом Удмуртии разработаны плакаты и листовки для информирования населения. (обозначенная информация размещена на сайте Минздрава Удмуртии) Указывается количество пациентов, которым были выданы листовки

Отчетная информация предоставляется нарастающим итогом

Приложение 2
Утверждено решением
Общественного совета по
независимой оценке качества
оказания услуг медицинскими
организациями в Удмуртской
Республике при Министерстве
здравоохранения Удмуртской
Республики
от _20 декабря_2017 г.

Перечень медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества, в 2018 году

1	БУЗ УР «Первая республиканская клиническая больница МЗ УР»
2	БУЗ УР «Республиканский госпиталь для ветеранов войн МЗ УР»
3	БУЗ УР «Республиканская больница медицинской реабилитации МЗ УР»
4	БУЗ УР «Республиканская офтальмологическая клиническая больница МЗ УР»
5	БУЗ УР «Республиканский наркологический диспансер МЗ УР»
6	БУЗ УР «Республиканская детская клиническая больница МЗ УР»
7	БУЗ УР «Республиканский клинический онкологический диспансер имени Сергея Григорьевича Примушко МЗ УР»
8	БУЗ УР «Республиканская клиническая инфекционная больница МЗ УР»
9	БУЗ УР «Республиканский кожно-венерологический диспансер МЗ УР»
10	БУЗ УР «Республиканский клинико-диагностический центр МЗ УР»
11	АУЗ УР «Республиканская стоматологическая поликлиника МЗ УР»
12	БУЗ УР «Республиканская клиническая туберкулезная больница МЗ УР»
13	БУЗ УР «Республиканская детская клиническая психоневрологическая больница "Нейрон" МЗ УР»
14	БУЗ и СПЭ УР «Республиканская клиническая психиатрическая больница МЗ УР»
15	БУЗ УР «Удмуртский республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИДом и инфекционными заболеваниями МЗ УР»
16	БУЗ УР «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер МЗ УР»
17	БУЗ УР «Консультативно-диагностический центр МЗ УР»
18	БУЗ УР «Республиканский центр медицинской профилактики МЗ УР»
19	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 1 МЗ УР»
20	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 2 МЗ УР»

21	БУЗ УР «Городская больница № 3 МЗ УР»
22	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 4 МЗ УР»
23	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 6 МЗ УР»
24	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 7 МЗ УР»
25	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 8 имени Однопозова Ильи Борисовича МЗ УР»
26	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 9 МЗ УР»
27	БУЗ УР «Алнашская РБ МЗ УР»
28	БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР»
29	БУЗ УР «Вавожская РБ МЗ УР»
30	БУЗ УР «Граховская РБ МЗ УР»
31	БУЗ УР «Дебесская РБ МЗ УР»
32	БУЗ УР «Завьяловская РБ МЗ УР»
33	БУЗ УР «Игринская РБ МЗ УР»
34	БУЗ УР «Камбарская РБ МЗ УР»
35	БУЗ УР «Каракулинская РБ МЗ УР»
36	БУЗ УР «Кезская РБ МЗ УР»
37	БУЗ УР «Кизнерская РБ МЗ УР»
38	БУЗ УР «Киясовская РБ МЗ УР»
39	БУЗ УР «Красногорская РБ МЗ УР»
40	БУЗ УР «Малопургинская РБ МЗ УР»
41	БУЗ УР «Сарапульская РБ МЗ УР»
42	БУЗ УР «Селтинская РБ МЗ УР»
43	БУЗ УР «Сюмсинская РБ МЗ УР»
44	БУЗ УР «Увинская РБ МЗ УР»
45	БУЗ УР «Шарканская РБ МЗ УР»
46	БУЗ УР «Юкаменская РБ МЗ УР»
47	БУЗ УР «Якшур-Бодьинская РБ МЗ УР»
48	БУЗ УР «Ярская РБ МЗ УР»
49	БУЗ УР «Сарапульская городская больница МЗ УР»

50	БУЗ УР «Можгинская РБ МЗ УР»
51	БУЗ УР «Воткинская РБ МЗ УР»
52	БУЗ УР «Воткинская городская больница № 1 МЗ УР»
53	ООО «Больница Лава»
54	ООО «Центр репродуктивного здоровья»
55	ООО «Клиника Нуриевых – Ижевск»