Министерство здравоохранения Удмуртской Республики

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республике и общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республике

г. Ижевск, пер. Интернациональный, 15 09.11.2022 года

16:00 часов

Присутствовали:

Члены общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республике (далее – Общественный совет по НОК при МЗ УР) и Члены Общественного совета при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики (далее – Общественный совет при МЗ УР)

Председатель: Гаврилов Владимир Александрович — старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «ИГМА» Минздрава России.

Секретарь: Быков Игорь Анатольевич — председатель Совета Удмуртского республиканского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство».

Представители Общественного совета при МЗ УР

1. Бессонов Алексей Геннадьевич — заведующий гастроэнтерологическим отделением БУЗ УР «I РКБ МЗ УР», член Общественной палаты Удмуртской Республики

2. Быков Игорь Анатольевич — председатель Совета Удмуртского республиканского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»,

3. Гаврилов Владимир Александрович — старший преподаватель кафедры общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «ИГМА» Минздрава России

4. Попова Ольга Пантелеевна — председатель Удмуртской республиканской организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации, член Общественной палаты Удмуртской Республики

5. Гузнищева Надежда Геннадьевна — заведующая поликлиникой больничного комплекса №2 БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР», член исполкома межрегиональной общественной организации «Всеудмуртской ассоциации «Удмурт Кенеш»

6.Черепанов Петр Александрович — руководитель проектов Благотворительных фондов помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, людям с ограниченными возможностями и детям-сиротам «Доброе дело»

Представители Общественного совета по НОК при МЗ УР

1. Пензина Татьяна Александровна — советник Главы МО «Город Ижевск» по направлению «спорт и физическая культура», секретарь Общественного совета

2. Быков Игорь Анатольевич — председатель Совета Удмуртского республиканского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство».

На заседании присутствуют 7 членов общественного совета при МЗ УР, кворум соблюден.

Представители Министерства здравоохранения УР

1.Соколова Наталья Вадимовна - заместитель министра здравоохранения УР

2.Бабинцева Наталья Викторовна — начальник управления лечебно-профилактической помощи населению МЗ УР

3.Серебренников Михаил Андреевич — консультант отдела правовой работы в управлении МЗ УР

Представители ЧОУ ДПО «Марбис»

1.Июгин Максим Александрович

2.Черепанова Юлия Валерьевна

Приглашенные представители медицинских организаций Удмуртской Республики:

1.Ильина Анна Владимировна - заместитель главного врача по поликлинике БУЗ УР «ГП №6 МЗ УР»

2.Шуткина Марина Викторовна - главный врач БУЗ УР «ГП №10 МЗ УР»

Повестка:

О независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике в 2022 году

Представитель ЧОУ ДПО «Марбис» Июгин М.А. доложил о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в 2022 году. Проведен анализ 22 727 анкет, полученных из 59 медицинских организаций Удмуртской Республики с целью выявления уровня удовлетворенности населения качеством оказанием медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях в соответствии с приказом МЗ РФ от 13.07.2018г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»».

Оценка проведена по пяти критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации;
2. Комфортность условия предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления медицинской услуги;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников организации;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Значение критериев

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Средний балл
По всем учреждениям УР	98%	91%	69%	97%	96%	90%
- в амбулаторных условиях	98%	89%	66%	97%	95%	89%
- в стационарных условиях	98%	92%	72%	97%	97%	91%

По результатам проведенной оценки, удовлетворенность населения условиями оказания медицинских услуг в медицинских организациях Удмуртской Республики 90% из 100%, что оценивается как отлично. Однако следует отметить, что уровень удовлетворенности по второму и третьему критериям несколько ниже, так как зависит от уровня финансирования медицинской организации.

Предложение о принятии результатов анализа независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в 2022 году, проведенного ЧОУ ДПО «Марбис», вынесено на голосование.

По итогам голосования 7 голосов «за», 0 «против».

Решение:

1. Аналитическую записку по оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике считать удовлетворительной.

2. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Удмуртской Республике в дальнейшем необходимо:

2.1. предусмотреть анкетирование населения в электронном виде;

2.2. при проведении сравнительной оценки медицинских организаций, разделить их на группы по уровню и условиям оказания медицинской помощи, по численности прикрепленного населения;

2.3. при проведении анкетирования привлекать волонтеров и независимых экспертов.

Председатель В.А. Гаврилов

Секретарь И.А. Быков